

STRAIGHT FROM THE SOURCE

ANDY

A LUXEMBOURG

HORS
SERIE



INTERVIEW

**NORDINE
GARROUCHE
(OPEXIA PSF):**

PRÉCISION ET
SPÉCIALISATION

Nordine Garrouche (Opexia PSF) :

PRÉCISION ET SPÉCIALISATION

UNE INTERVIEW DE NORDINE GARROUCHE,
ADMINISTRATEUR DE LA SOCIÉTÉ OPEXIA PSF
(PROFESSIONNEL DU SECTEUR FINANCIER).

POUVEZ-VOUS DÉCRIRE LES ACTIVITÉS D'OPEXIA EN QUELQUES MOTS ?

Opexia est un cabinet de conseil et de services spécialisé sur la chaîne de valeur financière. Les activités fournies par Opexia à ses clients couvrent deux domaines principaux : le conseil en management et des prestations de services externalisés, ou Business Process Outsourcing. Dans le cadre de son activité de conseil, notre organisation dispose de 4 pôles de compétences qui constituent le cœur de notre savoir-faire pour les institutions financières : le conseil en stratégie et architecture métier, le conseil en efficacité opérationnelle, le conseil lié à l'évolution réglementaire et enfin le conseil en solutions IT/ERP bancaires. Nos prestations PSF quant à elles se concentrent sur 2 pôles de compétences : le Business Process Outsourcing pour les institutions financières et les activités d'ingénierie patrimoniale.

COMMENT LES BANQUES ADAPTENT-ELLES ACTUELLEMENT LEUR MODÈLE POUR RESTER COMPÉTITIVES ?

Le secteur financier en général a été confronté depuis quelques années à un changement important de paradigme. Devant l'avalanche de nouvelles réglementations et les crises successives, la marge de manœuvre des différents acteurs devient mince, coincés entre des marges qui se réduisent et des coûts qui ne cessent d'augmenter face aux adaptations réglementaires. Les banques de la place ont dû – et certaines doivent encore – adapter leur modèle économique et opérationnel sur plusieurs plans. 1. Le modèle commercial et ses adaptations opérationnelles deviennent des éléments clés au sein de la stratégie des acteurs de la place afin de créer des solutions nouvelles et génératrices

de valeur pour le client final. 2. Le modèle opérationnel doit évoluer vers une architecture plus performante tout en présentant une structure de coûts plus faible.

DANS CE CONTEXTE, QUELLE EST LA VALEUR AJOUTÉE DE VOTRE DOUBLE STATUT "PSF" ?

En tant que PSF spécialisé et de support, notre offre d'outsourcing « nouvelle génération » permet d'actionner les leviers importants de création de valeur grâce aux économies d'échelle acquises : en combinant le levier technologique à celui du processus métier, nous sommes capables de garantir un résultat tangible. Nos clients obtiennent ainsi une performance quantifiable et pas seulement un moyen comme dans le cas d'une externalisation IT classique. Cette offre fournit également l'innovation technologique permettant au client de bénéficier des bienfaits de l'automatisation et de l'industrialisation des processus tout en gardant une flexibilité nécessaire pour se différencier de la concurrence. Enfin, il est important de signaler que notre activité de conseil spécialisé permet à nos clients qui le souhaitent – banques ou gestionnaires d'actifs – de pouvoir bénéficier d'une veille réglementaire pour leurs activités, focalisant ainsi leurs efforts sur leur cœur de métier, à savoir la gestion de la relation et la gestion stratégique des avoirs confiés par leurs clients.

+ D'INFOS

www.myofficialstory.com/nordinegarrouche
www.opexia.lu

« EN COMBINANT
LE LEVIER
TECHNOLOGIQUE
À CELUI DU
PROCESSUS
MÉTIER, NOUS
SOMMES CAPABLES
DE GARANTIR
UN RÉSULTAT
TANGIBLE. »

**NORDINE GARROUCHE,
ADMINISTRATEUR D'OPEXIA PSF**



Des solutions « haute couture » d'externalisation et d'assistance réglementaire pour les acteurs de la Gestion Privée.

OPEXIA propose une offre unique et haut de gamme pour les banques, les gérants de fortune et Family Offices exigeants souhaitant disposer d'une plateforme opérationnelle de consolidation des actifs, de reporting réglementaire et de suivi des risques.

Pour faire face aux exigences réglementaires renforcées et satisfaire des clients privés toujours plus exigeants, nous mettons à disposition de nos clients institutionnels une offre innovante de « **BPO : Business Process Outsourcing** » back office et d'**ingénierie patrimoniale** qui permet d'allier une couverture unique de services avec une qualité haut de gamme pour l'industrie de la gestion privée.

Vous souhaitez expérimenter une nouvelle idée de modèle opérationnel efficace ?

Pour plus de détails, connectez-vous sur :
WWW.OPEXIA.LU

OPEXIA  **PSF**
Operational Excellence for wealth management Industry and Administration

- FINANCIAL ENGINEERING •
- BUSINESS PROCESS OUTSOURCING BACK OFFICE •
- BUSINESS PROCESS OUTSOURCING COMPTABLE RÉGLEMENTAIRE ET DÉCISIONNEL •