

# L'IT comme moteur

## Carte d'identité:

**Prénom:** Franck

**Nom:** Asztalos

**Âge:** 45 ans

**Nationalité:** Française

**Fonction:** Directeur Informatique  
& Organisation

**Société:** Opexia PSF SA

**Loisirs:** le Tennis et jogging, le golf  
dès que j'en ai l'occasion

**Signes particuliers:**

Déterminé, j'aime la compétition  
et les défis.

## **En quoi consiste votre métier ?**

### **Quelle en est votre approche personnelle ?**

Il consiste à répondre concrètement aux besoins des clients, de faire face aux changements auxquels ils sont confrontés dans leur métier, aux demandes et de gérer les priorités au mieux. Plus globalement, il s'agit d'analyser et de mettre en place un modèle qui se base sur une logique d'économie d'échelle en utilisant une forte mutualisation des services et processus ou des outils informatiques. Chez Opexia PSF, le client est au centre de notre préoccupation, et la qualité de services que nous proposons est essentielle pour moi.

### **Qu'est ce qui vous passionne le plus dans votre fonction ?**

Rien ne s'accomplit vraiment sans passion dans la vie, tout comme dans notre métier, je fais toujours mes choix avec conviction. Je suis quelqu'un d'entier qui ne fait pas les choses à moitié. J'ai la chance d'exercer une profession qui me permet d'apporter des choses nouvelles, de mettre en place des solutions technologiques au travers de projets d'équipes permettant de converger vers un même objectif, et de répondre ainsi à des besoins concrets. Cela ne se fait jamais sans difficultés compte tenu des multiples paramètres à prendre en comptes, avec des délais de réalisation toujours plus resserrés et à moindre coût, mais tout cela me donne une énergie positive qui me pousse toujours vers l'avant.

### **Qu'est ce qui vous plaît le moins ?**

Le manque de rigueur et d'organisation n'est pas concevable dans mon métier.

### **Qu'aimez-vous challenger ?**

Dans un contexte économique et financier difficile, il est fondamental de trouver des solutions innovantes qui répondent aux besoins et contraintes des clients, à leurs exigences de qualité de services et d'obtenir une structure de coûts plus efficiente. Les implications sont diverses et touchent différentes couches de l'organisation, qu'elles soient opérationnelles, stratégiques ou de services. Avec l'émergence des nouveaux concepts technologiques en matière de virtualisation et de développement des télécommunications, il faut adapter des moyens fiables et maîtrisables de réduction des coûts qui permettent de répondre efficacement face à l'ensemble de ces adaptations. La mutualisation des processus métiers et informatiques est un

levier qui va permettre à la fois de supporter et d'automatiser certaines fonctions par la mise en place d'outils ou de processus mais aussi des fonctions clés de structurations de l'entreprise.

### **Comment se déroule une de vos journées types ?**

Il n'y a pas vraiment de journée type dans mon métier, il faut faire face aux aléas et événements que nous pouvons rencontrer, et à gérer les priorités efficacement, dans mon cas les journées sont toujours bien remplies et se terminent généralement tard voir très tard. En tant que responsable de L'informatique et Organisation chez Opexia PSF, je m'assure au quotidien du bon niveau de fonctionnement de nos systèmes et des services liés aux opérations. Du suivi de gestion des projets informatiques, au suivi clientèle pour les développements et les demandes mais aussi de l'externalisation de nos services et de la qualité.

### **Comment percevez-vous la place luxembourgeoise ?**

Le secteur financier est toujours le pilier principal de l'économie luxembourgeoise, c'est une place forte des fonds d'investissement et le premier centre de banques privées dans la zone Euro.

Celui-ci est en profonde mutation car la structure du marché est de plus en plus complexe, ce qui impose une réflexion des institutions sur leur business modèle. Bien que la place ait développé une forte culture de protection de l'investisseur et applique des règles strictes en matière de lutte contre le blanchissement de capitaux ces dernières années, le facteur fiscal et réglementaire va continuer de provoquer un impact important avec une régulation toujours plus renforcée, ce qui va impliquer de repenser l'architecture métier telle que nous nous l'avons connue.

### **Que représente l'IT dans votre vie professionnelle ?**

L'informatique joue un rôle essentiel dans ma vie professionnelle, c'est un moteur. Ce métier m'apporte beaucoup depuis des années du point de vue humain et professionnel à travers différents projets que j'ai pu diriger. L'informatique est omniprésente, dans les maisons, les médias, les transports, peu de choses changent plus rapidement que les technologies de l'information et des communications, elles sont une source inépuisable d'évolution, un pilier de notre société moderne. Les performances en matière de

communication sans cesse accrues permettent de nos jours une accessibilité plus rapide à un plus grand nombre de données simultanées sous n'importe quel format. L'IT offre de nos jours toute une palette de possibilités pour créer de nouveaux produits et services et ouvre ainsi de nouvelles perspectives pour les entreprises ou institutions financières en matière de communication et de gestion de l'information.

### **Quel évènement, produit ou solution vous a le plus marqué ces derniers mois ?**

Il concerne le projet commun Oddo Opexia de BPO au service de la Banque UFG-LFP qui a été mené depuis quelques mois pour mettre en place en Juin dernier une solution bancaire intégrée permettant le traitement des opérations 'Front to Back' jusqu'à la comptabilisation et la production de rapports réglementaires dans un environnement Client dédié, c'est l'aboutissement d'un projet né de la nécessité de concevoir et d'implémenter un modèle opérationnel sur une architecture de coûts rationalisée et mieux adaptée.

### **Quels sont vos passions ou vos hobbies ?**

J'aime la compétition et les valeurs que véhiculent certains sports, l'esprit d'équipe et la combativité que je retrouve dans le Rugby, sinon j'aime les choses simples et les moments de convivialité entre amis ou en famille.

### **Quel est votre endroit préféré au Luxembourg ?**

J'apprécie beaucoup le quartier du « Grund ». Au pied de la ville haute, j'aime cette ambiance chaleureuse et cosmopolite à la fois, et ce côté historique.