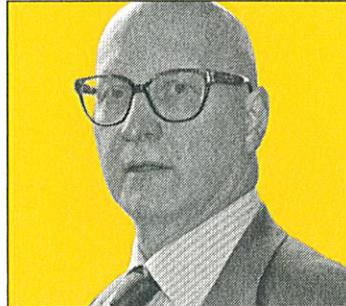


«À L'HEURE OÙ LA REPRISE ÉCONOMIQUE COMMENCE DOUCEMENT À SE FAIRE SENTIR, DANS QUELLE MESURE LES SOLUTIONS INFORMATIQUES BANCAIRES CONSTITUENT-ELLES, DE NOUVEAU, UNE PRIORITÉ POUR DISPOSER D'UN AVANTAGE CONCURRENTIEL?»



Olivier Granboulan
*Associate director international
business development*
NGR Consulting

Maîtriser l'innovation pour créer un avantage concurrentiel

«Les solutions IT, à travers leur composante d'innovation, peuvent être un facteur décisif de création d'un avantage concurrentiel... à condition d'avoir un processus de planification stratégique IT adéquat.

Le marketing des solutions IT a souvent mis en avant leur utilisation comme un facteur important d'une stratégie de domination par les coûts. Notamment pour les solutions ERP, la mutualisation des fonctions clés de production bancaire permettait de réduire les coûts: elle offrait ainsi un avantage concurrentiel grâce à une recherche d'efficacité opérationnelle.

Depuis quelques années, le champ de pénétration des solutions s'est étendu au support des activités cœur des organisations. Les institutions financières, en général, ont été prudentes dans le choix des solutions IT. Le risque de réputation et ceux liés à la maturité technologique des solutions proposées ont toujours été surpondérés par ces dernières.

Or, la pression de la concurrence et la recherche de nouveaux marchés obligent ces institutions à rechercher des avantages concurrentiels grâce à un processus d'innovation plus poussé.

Cette innovation doit être intégrée à une planification stratégique IT adaptée, permettant de focaliser les investissements sur les composants IT à même d'obtenir une plus-value en ligne avec la stratégie métier. Or, dans de nombreuses organisations, cette planification stratégique IT est trop orientée vers une urbanisation du SI ou vers une gouvernance trop opérationnelle.

NGR Consulting, à travers sa ligne de services IT Gouvernance & Transformation, permet d'assister ses clients dans la mise en place de processus de gouvernance stratégique IT, ayant le mérite de créer des avantages concurrentiels pertinents par rapport à la stratégie métier, mais aussi de les rendre durables.»